



## Aprire e gestire un negozio on line

Percorso formativo gratuito promosso da eBay e dal Punto impresa digitale della Camera di commercio di Mantova per accompagnare le imprese passo dopo passo nelle fasi di apertura, gestione e ottimizzazione di un negozio online.

Il percorso prevede 3 mattinate di formazione tramite webinar dalle 9:30 alle 12:30.

Iscrizione dal sito [www.mn.camcom.gov.it](http://www.mn.camcom.gov.it)

Lunedì  
**26**  
ottobre

### Registrarsi come venditore

Iscrizione a eBay, attivazione delle promozioni, apertura del Negozio, caricamento delle inserzioni

Martedì  
**27**  
ottobre

### Gestire il catalogo

Ottimizzazione delle inserzioni e del catalogo, gestione delle spedizioni nazionali ed internazionali, metodi di caricamento delle inserzioni

Venerdì  
**30**  
ottobre

### Gestire i clienti

Gestione degli ordini, post vendita e feedback dell'acquirente, standard di vendita e promozioni



Camera di Commercio  
Mantova

