

# IL CAMBIAMENTO IN AZIENDA

giugno- luglio 2020



L'attuale situazione ha portato le aziende a mettere in atto un **cambiamento repentino**: dal modo di lavorare a quello di comunicare con i clienti.

*Il cambiamento organizzativo permette alle aziende di evolversi e di crescere.* In questi cinque incontri verranno affrontati diversi aspetti del cambiamento e le soluzioni per trarne il maggior beneficio e sviluppare nuove potenzialità a livello individuale, collettivo e di organizzazione.

-----

## 29 giugno ore 10-12 La relazione digitale con clienti e prospect

- Come il digitale ha cambiato i rapporti personali nel mondo professionale
- Telefono, mail, sistemi di messaggistica, video-conference: quando e come usarli
- La comunicazione One2Many: whatsapp for business e le rooms di Messenger
- I social e la relazione con il cliente, adv e target
- Le video-conference: l'attrezzatura, le piattaforme, il materiale a supporto

## 1 luglio ore 10-12 La gestione dello smartworking e dei business meeting

- Smart working e home working, caratteristiche e differenze
- Come creare un ambiente di lavoro a casa, attrezzatura e attenzioni
- La gestione del work life balance
- Gli incontri da remoto, la cura dell'ambiente
- Le fasi di una riunione, check in, domande, check out
- Cosa fare e cosa non fare davanti a una webcam
- La gestione del tempo e la gestione dell'audience

## **6 luglio ore 10-12 Lo smartworking dal punto di vista normativo**

- Normativa di riferimento e aspetti giuslavoristici
- Aspetti assicurativi e tutela della sicurezza del lavoro
- Adempimenti in periodo COVID-19

## **7 luglio ore 10-13 Dalla crisi al cambiamento**

- Crisi e cambiamento: come gestire i rischi e le opportunità legate al momento di crisi
- I 4 amici del cambiamento: visione, missione ruolo e ambizione le 4 prospettive per passar dalla crisi al cambiamento
- I 3 segreti della leadership: quali sono i tre pilastri che sostengono le organizzazioni nei momenti in cui è necessario dare una svolta

## **9 luglio ore 10-13 Spirito di squadra**

- Da individui a team: come facilitare il lavoro collaborativo tra le persone
- Team Spirit: come creare un autentico senso di appartenenza al proprio team di lavoro per far sì che ognuno dia il meglio di se stesso
- Team killer: i nemici invisibili che distruggono i gruppi di lavoro. Quali sono e come neutralizzarli

**La partecipazione è GRATUITA e riservata alle imprese della provincia di Pavia.**

Le istruzioni per il collegamento e il link alla piattaforma per la fruizione del webinar saranno inviate qualche giorno prima dalla Segreteria Organizzativa.

E' possibile iscriversi a tutto il percorso o alle singole giornate

**CLICCA QUI**  
per iscriverti

**SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:**

**PAVIASVILUPPO**

Azienda Speciale Camera Commercio Pavia

[paviasviluppo@pv.camcom.it](mailto:paviasviluppo@pv.camcom.it)

0382.393261-235 [www.pv.camcom.it](http://www.pv.camcom.it)

Iniziativa gratuita a valere sui Progetti finanziati con l'aumento del 20% del diritto annuale  
Triennio 2020-2022 Punto Impresa Digitale e Formazione - Lavoro